

■ SANTA MARTA DE TORMES

La OMIC recibe en tan sólo tres meses más de un tercio de las consultas efectuadas en 2014

La telefonía sigue aglutinando las reclamaciones, seguidas de las realizadas al comercio minorista y los servicios de gas y electricidad

EÑE | SANTA MARTA

La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Santa Marta ha finalizado el primer trimestre con un total de 328 atenciones, 222 consultas y 106 reclamaciones. Unas cifras que suponen un incremento superior al 35% de los servicios prestados durante todo el año pasado (912 atenciones, 587 consultas y 325 reclamaciones).

Por sectores, un 38% de estas reclamaciones están relacionadas con la telefonía en general, un 17% con las empresas de cobro derivadas de estas empresas de telefonía que ya han solicitado el pago, un 15% son reclamaciones al comercio minorista y comercio electrónico, un 12% son reclamaciones al suministro de gas y electricidad, un 6% son relativas a bancos, un 3% a compañías aseguradoras y un 3% a servicios de envío.

Respecto a las 222 consultas, un 35% hicieron referencia a la telefonía tanto fija, como adsl, móvil y televisión; un 14% fueron consultas relativas al comercio minorista y electrónico; otro 14% relativas al suministro eléctrico y gas; un 9% a empresas de cobro; un 6% a las bancarias; otro 6% a las aseguradoras y un 5% fueron consultas sobre asesoramiento administrativo.

En cuanto a las reclamaciones, un 53% de las mismas fueron resueltas con acuerdos entre las partes, un 19% fueron derivadas a otras instituciones para proseguir con la reclamación, un 28% están en trámite y un 3% fueron archivadas.

En este sentido, la concejala de Consumo, Chabela de la Torre, afirma: "La OMIC también



La edil Chabela de la Torre y la técnico de consumo, Jenny Portocarrero. | EÑE

Más de la mitad de las reclamaciones tramitadas quedan resueltas con acuerdos entre las dos partes

trabaja porque una vez que se abren los expedientes y se realiza la medición con las empresas a las que se efectúan los reclamos, se consiguen acuerdos entre las partes. Asimismo, y si esto no fuera posible se informa al reclamante de vías alternativas para seguir con la reclamación".

La OMIC también trabaja en otras actuaciones orientadas al consumidor que buscan la formación en materia de consumo creando conciencia a través de charlas y talleres. Un total de 203 alumnos recibieron esta formación este trimestre.



Los escolares de Infantil observaron las estrellas. | EÑE

Los escolares de Infantil del Miguel Hernández disfrutaron de la primera 'Noche de Estrellas'

EÑE | SANTA MARTA

Las profesoras de Educación Infantil del colegio Miguel Hernández de Santa Marta, en coordinación con el centro, el Ayuntamiento y la Policía Local, organizaron la actividad 'Noche de Estrellas' con la colaboración de Manuel Gutiérrez Gutiérrez (profesor jubilado de Biología y Geología de IES Francisco Salinas y miembro de la organización OSAE de Salamanca).

A partir de las 21.30 horas, con la caída de la tarde y durante dos horas aproxi-

madamente, coincidiendo con el inicio del cuarto creciente lunar, que es el momento óptico para iniciar las observaciones, el patio del colegio acogió a unas doscientas personas, entre padres, profesores y los 120 escolares de Infantil.

Una iniciativa a la que se unen otras actividades culturales que acoge el colegio durante esta semana, con talleres para sensibilizar a los escolares sobre la integración y la igualdad de los niños con dificultades sensoriales.

El V Festival de Primavera de los alumnos de la Escuela de Música será el viernes 29

Los alumnos de la Escuela Municipal de Música y Danza de Santa Marta celebrarán el próximo viernes día 29 su tradicional Festival de Primavera, que este año cumple su quinta edición. Las audiciones tendrán lugar en el Auditorio Enrique de Sena a partir de las 19 horas. La entrada será gratuita para todo aquel que quiera acudir a ver actuar a los alumnos, hasta completar el aforo. Una actuación que permitirá a los alumnos de las distintas especialidades musicales e instrumentos, dirigidos por sus profesores, demostrar sus habilidades y su aprendizaje, así como los nuevos conocimientos adquiridos durante el último trimestre, antes de finalizar el actual curso escolar. | EÑE

■ VILLAMAYOR DE ARMUÑA

La creación de acerado ultima la segunda fase de ampliación del Camino de Gudino

El objetivo es facilitar el acceso peatonal desde el casco urbano

EÑE | VILLAMAYOR

Las obras de ampliación del Camino de Gudino desde la entrada del mismo hasta la zona del cementerio, correspondientes a la segunda fase de ejecución de este proyecto, están a punto de concluir con el objetivo de dar continuidad a la actuación realizada inicialmente de ensanche del acceso desde la carretera SA-300.

Un proyecto que ha sido prio-

ritario para el equipo de Gobierno popular, con el fin de facilitar la unión de las urbanizaciones situadas en la ribera del río, como el sector 14 y el Parque Científico de la Universidad. De ahí que para seguir acometiendo esta nueva fase se incluyera dentro de las actuaciones financiadas con la aportación de los Planes Provinciales, por un importe de 86.000 euros.

El acondicionamiento de este tramo ha sido una de las demandas vecinales y permitirá dar continuidad a la ampliación llevada a cabo en el acceso hace unos meses, en la que se ha ejecutado el ensanchamiento de dos carriles, parada del autobús, aparcamientos y carril bici, para crear también un tramo urbano peatonal con nuevo acerado para mejorar la comunicación.



Los trabajadores ultiman el ensanche de aceras del Camino de Gudino. | EÑE