

## ■ SANTA MARTA DE TORMES

# Las quejas por telefonía e internet disparan un 35% las consultas de la Oficina del Consumidor en 2016

El servicio municipal atendió el pasado año a casi 1.300 usuarios, con un aumento en la apertura de expedientes de reclamaciones

ENE | SANTA MARTA

Las principales quejas de los usuarios ante la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Santa Marta siguen siendo por problemas en la telefonía, tanto fija como móvil e internet, que disparan al 35% las consultas recibidas el pasado año. En este sentido, la concejal de Economía, Chabela de la Torre, ha realizado un balance del servicio durante 2016, en el que se ha producido "un notable aumento del número de reclamaciones y consultas respecto a años anteriores, con el 35,19% más de consultas y el 15,43% en la apertura de expedientes".

Unas cifras derivadas de las 1.281 atenciones realizadas, 359 reclamaciones y 922 consultas, de las que el 35% fueron sobre telefonía fija, móvil e internet. En segundo lugar, se sitúan las consultas por comercio minorista y electrónico con el 12,40% del total, seguidas de las de empresas de suministros eléctricos (10%) y de procedimientos arbitrales (8,3%) sobre seguros y temas bancarios.

Por su parte, la telefonía (fija, móvil o ADSL) también copa las reclamaciones (44,61%), seguidas del comercio minorista y electrónico (12,87%); expedientes de suministro de gas y electricidad (11,68%) y de empresas de cobro (10,48%) por reclamaciones de telefonía.

De la Torre manifestó su "satisfacción" con la trayectoria de la OMIC y "la ampliación del horario ha sido un acierto, porque se han incrementado las reclamaciones y consultas y se ha mediado asesorando en las tramitaciones de cláusulas suelo".



La edil Chabela de la Torre y la técnica de Consumo, Jenny Portocarrero. | ENE

## LOS DATOS

### Conseguido un 50% de acuerdos

De todas las reclamaciones recibidas, en un 50% se logró un acuerdo entre las partes, lo que permitió recuperar al consumidor 10.406 euros y la anulación de importes por valor de 16.177 euros, sobre lo cobrado indebidamente. Asimismo, se derivó a otras instituciones a un 33% de las personas que reclamaron, y en estos momentos hay en trámite un 14% de expedientes y tan sólo se archivaron un 3% de los mismos.

### Información y actividades formativas

Un total de 1.451 personas resultaron beneficiarias directas de las actividades que la OMIC realiza en Santa Marta durante el año, entre las tramitaciones de consultas y reclamaciones y la formación impartida en los centros educativos, además de las campañas que realiza gracias a la coordinación con la Junta de Castilla y León en materia de consumo.

## ■ VILLAMAYOR DE ARMUÑA



María Luengo, Ángel Peralvo, Daniel Velasco y Salvador Ruano. | ENE

# El PP denuncia que se dejarán de invertir 10.000 euros por no agotar el límite del gasto

ENE | VILLAMAYOR

El Grupo Municipal Popular de Villamayor denuncia "la incapacidad y la falta de trabajo del equipo de Gobierno y "que ha quedado patente en la forma de elaborar el presupuesto, engañando a los vecinos", afirma el portavoz, Ángel Peralvo. En este sentido, además de no compartir el recorte en partidas básicas y la falta de inversiones, los ediles del PP critican que "no hayan sido capaces de intentar agotar el límite fijado para el techo del gasto cuando hay capacidad suficiente al tener supe-

rávite de ingresos". Por ello, denuncian que se dejarán de invertir unos 10.000 euros "entre lo no aplicado y lo que permite la ley, y pone de manifiesto una falta total y absoluta de trabajo, dejan de gastar por dejadez".

El PP insiste: "Deberían saber que si al límite de gasto le suman el pasivo financiero, obtienen el tope máximo que se puede gastar, y gracias a la modificación del informe, esa cifra ha disminuido, ya que si no hubieran sido 50.000 euros lo que se hubiera perdido para invertir este año".

## ■ VILLARES DE LA REINA

# Aldeaseca de Armuña honrará a San Blas con parrillada popular y procesión

La localidad pedánea de Villares de la Reina, Aldeaseca de Armuña, celebrará las fiestas de San Blas durante el próximo fin de semana. Unas celebraciones que comenzarán con una parrillada popular el sábado por la tarde, a las 20:00 horas en el Edificio de Usos Múltiples, y continuarán el domingo con la misa y la procesión del Santo, además de la bendición de las tradicionales gargantillas con las que los vecinos piden al patrón protegerse de catarras. La Junta Vecinal de Aldeaseca, junto al Ayuntamiento de Villares, organizan estas jornadas con el objetivo de estrechar la convivencia vecinal y contar con gran participación. | ENE

## CABRERIZOS



### Concurso de lanzamiento de boinas

Los vecinos de Cabrerizos disfrutaron del fin de semana festivo en honor a San Vicente, en el que la actividad principal de ayer fue el noveno concurso de lanzamiento de boinas y la degustación de choro a la sidra, además de la actuación musical por la tarde. | ENE

