

SANTA MARTA DE TORMES

La Oficina de Consumo aumenta el 140% las reclamaciones tramitadas desde su apertura

El servicio celebra cinco años de funcionamiento con un continuo incremento de preguntas y expedientes, sobre todo de telefonía

ENE | SANTA MARTA

La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Santa Marta cumple cinco años desde su puesta en marcha con un balance "positivo", ya que en este periodo ha experimentado un continuo crecimiento en el número de consultas y reclamaciones tramitadas para atender las demandas vecinales.

De esta manera, la creación de este servicio, que fue una apuesta de la Concejalía de Empleo y Consumo (aunque no es obligatorio para los municipios de menos de 20.000 habitantes), ratifica su necesidad en el municipio, ya que facilita a los vecinos formalizar sus denuncias sin tener que desplazarse a la Oficina de Consumo de Salamanca y que hasta el año 2009, las consultas de ciudadanos de Santa Marta suponían un volumen importante para la capital.

En estos momentos, la OMIC ya lleva registradas 272 reclamaciones, un 14% más respecto al pasado año y que supone el 140% más desde el primer año de andadura, aunque las personas que acuden a la oficina para informarse y consultar dudas sobre servicios o facturas son mayores y alcanzan el millar de vecinos al año.

Una cifra en la que la mayoría de las reclamaciones ante las irregularidades en la facturación o deficiencias de los servicios de distintos ámbitos corresponden a telefonía, sobre todo móvil, pero también fija e internet, que aglutina el 85% de las mismas, seguido de las demandas sobre bancos.

Aunque la OMIC sólo puede tramitar expedientes de recla-



La edil Chabela de la Torre y Jenny Portocarrero, técnico de la OMIC. | ENE

Las irregularidades en la facturación de móviles aglutinan el 85% del total de las demandas ciudadanas

maciones presentadas por los vecinos de Santa Marta, la técnico del servicio, Jenny Portocarrero, asegura que hay muchos ciudadanos de municipios cercanos (Machacón, Pelabravo, Nuevo Naharros, Encinas de Abajo, Carbajosa de la Sagrada y Calvarrasa de Abajo) que acuden a plantear sus quejas y que se ve obligada a remitir al Ayuntamiento de Salamanca que es quien debe atenderlos.

La sede de la OMIC está ubicada en el Consistorio y su horario es: lunes y miércoles de 10 a 13 y viernes de 11 a 13 horas.



El técnico Guillem Porres y la edil Blanca Francisco. | ENE

El parque de Las Nieves acoge la primera jornada de juegos populares de niños y abuelos

ENE | SANTA MARTA

La concejal de Deportes, Blanca Francisco, y el técnico del área, Guillem Porres, presentaron ayer la novedosa iniciativa promovida por la Diputación de Salamanca para estrechar las relaciones entre niños y mayores. Con este objetivo, el próximo sábado se desarrollará en el municipio una jornada de juegos populares y tradicionales, que tendrá lugar por la tarde, de 16.30 a 19.30 horas, en el parque Las Nieves.

Una jornada lúdica acompañada de música para

animar a los vecinos que lo deseen, "encaminada a no perder estos juegos que fueron diversión y entretenimiento de nuestros abuelos y muchos padres y compartirlo entre niños, adultos y mayores", afirman Francisco y Porres, y que pretende ser "el punto de partida para dar continuidad a actividades intergeneracionales".

Los niños descubrirán los juegos de la rana, sogatira, bolos, calva, peonza y aro y los participantes recibirán un obsequio, "aunque no se trata de una competición".

Consistorio y asociación Ganesha ponen en marcha un nuevo curso de reiki

El Ayuntamiento de Santa Marta, a través de la asociación municipal Ganesha, pone en marcha una actividad con sesiones de reiki para aprender técnicas de relajación al alcance de todos por la imposición de manos para descubrir y conocer los beneficios que conlleva para equilibrar cuerpo y mente. Un curso que se desarrollará los viernes por la tarde en el Edificio Sociocultural, accesible a todos los que buscan y desean aprender el arte de la sanación por sí mismos, tanto para ellos como para compartir con los demás. Asimismo, la agrupación ha organizado un foro como servicio gratuito para debatir sobre las leyes espirituales, que tiene lugar los miércoles por la tarde. | ENE



Formación policial en prevención de drogas

Los policías santamartinos, junto con los de Carbajosa, Villamayor y Terradillos participan en el curso de prevención de drogodependencias 'Impacto Municipal: +Control -Riesgo' organizado por la Unidad de Drogodependencias de la Diputación. | ENE



Curso de iniciación a la informática

El centro sociocultural de Santa Marta acoge un curso de iniciación a la informática para adultos en el que los participantes podrán aprender nociones básicas de programas e internet. | ENE