

SANTA MARTA

Los vecinos confían en la Oficina de Información al Consumidor que crece un 14% en usuarios

Más de 1.600 personas presentaron sus reclamaciones

EÑE | SANTA MARTA

La confianza de los vecinos de Santa Marta en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) creció el pasado año un 14%, algo que supuso que un total de 1.636 personas realizaran algún tipo de reclamación mediante este servicio del Consistorio transtornesino. Asimismo, cerca de 400 alumnos participaron en las charlas formativas de la OMIC.

Las consultas también se han detectado que se han incrementado en un 13%. El notable incremento se debe a que las cantidades reclamadas por los vecinos durante el transcurso del último año han sido considerablemente más altas que en años anteriores por los casos recuperados y anulados del problema de IDental. Por otro lado, los acuerdos alcanzados permitieron que durante el año 2018 se haya logrado una recuperación de dinero de alrededor de 14.623 euros y 20.383 euros de anulación de importes cobrados indebidamente a favor de los consumidores que sumados hacen un total de 35.006 euros.

Han aumentado asimismo las consultas realizadas vía correo electrónico así como las telefónicas aunque a día de hoy las consultas más relevantes han sido como en otros años las consultas personales en la sede de la OMIC. El mayor porcentaje de ellas, como es habitual, se concentra en los temas relacionados con la telefonía, alcanzando un 35,8 por ciento de consultas, seguido por las de gas y electricidad, del 12,7 por ciento y en tercer lugar las de IDental, que se elevaron al 10,6 por ciento.

Durante el año 2018 fueron 431 expedientes, 56 más en comparación con el año 2017, abier-

tos por reclamaciones contra diferentes empresas. La telefonía vuelve a copar el mayor porcentaje, con un 33,9 por ciento, segui-

do por las empresas de cobro, con un 12,8 por ciento y de cerca por las de gas y electricidad, con un 11,8 por ciento.



Una de las charlas formativas a los escolares. | EÑE



ORGULLOSOS DE NUESTROS PRODUCTOS,

Siempre que comemos carne de lechazo de Castilla y León estamos recibiendo nutrientes, proteínas, vitaminas... Nuestra tierra nos lo proporciona y nuestro cuerpo lo disfruta.

Una tierra y unos productos para sentirse orgulloso.

ORGULLOSOS DE NUESTRA TIERRA



CASTILLA Y LEÓN

ALDEATEJADA

David Ramos será el candidato del PSOE a la Alcaldía de la localidad

El PSOE ha presentado a David Ramos como candidato a la Alcaldía de Aldeatejada en las próximas elecciones municipales. Funcionario de Instituciones Penitenciarias, tiene 37 años y lleva más de 15 años de residencia en la localidad. Su apuesta de trabajo en el municipio incluye, una gestión o un gobierno municipal que trate "con equidad e igualdad" al conjunto de los núcleos urbanos de población que componen en la actualidad el término municipal. Por otra parte su propuesta también incide en "aprovechar la cercanía a la capital para atraer población". | EÑE

