

SANTA MARTA DE TORMES

## La Oficina Municipal de Información al Consumidor supera las 1.200 consultas en el año 2018

Atiende a 1.636 personas, produciéndose un notable aumento del número de reclamaciones, que ascienden al 14 por ciento

REDACCIÓN / WORD

**SANTA MARTA DE TORMES.** La concejala de Economía de Santa Marta de Tormes, Chabela de la Torre, ha realizado un balance de la actividad llevada a cabo por la OMIC durante 2018, en el que ha continuado con la labor de información y sensibilización entre los vecinos de Santa Marta de Tormes de manera permanente pudiendo observar que durante el pasado año se atendieron a un total

de 1.636 personas, produciéndose un notable aumento del número de reclamaciones, que alcanza el 14% respecto a años anteriores. Las cifras estadísticas señalan que ha existido, asimismo, un incremento del 13% en las consultas. Ese incremento tan notable se debe básicamente a que las cantidades reclamadas por los vecinos durante el transcurso de 2018 fueron considerablemente más altas que en años anteriores por los casos recuperados y anulados del problema de IDental.

Las consultas realizadas suelen ser mayores al número de expedientes abiertos con reclamaciones propiamente dichas, sin embargo en 2018 fue diferente a otros años y el incremento en las reclamaciones se

debió al caso concreto de las reclamaciones de los usuarios de la empresa IDental.

Por otro lado, los acuerdos alcanzados permitieron que durante 2018 se lograra una recuperación de dinero de alrededor de 14.623,04 euros y 20.383,79 euros de anulación de importes cobrados indebidamente a favor de los consumidores que sumados son 35.006,83 euros.

El total de consultas recibidas en la OMIC Santa Marta fueron 1.205, aumentando las consultas realizadas vía correo electrónico así como las telefónicas, aunque las consultas más relevantes fueron, como en otros años, las personales en la sede de la OMIC. El mayor porcentaje de ellas, como es habitual, se concen-

tran en los temas relacionados con la telefonía, alcanzando un 35,8% de consultas, seguidas de las de gas y electricidad, el 12,7%, y en tercer lugar las de IDental, que se elevaron al 10,6 por ciento.

Durante el año 2018 fueron 431 expedientes, 56 más en comparación con el año 2017, abiertos por reclamaciones contra diferentes empresas. La telefonía vuelve a copar el mayor porcentaje, con un 33,9 por ciento, seguido por las empresas de cobro, con un 12,8 por ciento, y de cerca por las de gas y electricidad, con un 11,8 por ciento.

Asimismo, en 2018 se produjo un inusual incremento de las consultas y reclamaciones en lo que se refiere a los casos de gastos notariales de los préstamos hipotecarios. Ante el incremento de personas que se acercaron preguntando por ello, la OMIC preparó un formato de reclamación para todas aquellas personas que decidieron reclamar, dirigiendo la reclamación a atención al cliente en cada banco particular.

En otro orden de cosas, hay que destacar las actividades formativas realizadas, que llegaron a 309 alumnos.

ALDEATEJADA

## David Ramos Montero será el candidato del PSOE a la Alcaldía

REDACCIÓN / WORD

**ALDEATEJADA.** David Ramos Montero, funcionario de Instituciones Penitenciarias de 37 años y con más de 15 años de residencia en Aldeatejada, será el candidato del PSOE a la Alcaldía de este municipio del alfoz salmantino, uno de los que más ha crecido en población en los últimos años, con el que mantiene una fuerte vinculación e implicación que le ha permitido, gracias a ello, ser un gran conocedor tanto de sus problemas y sus soluciones como de sus grandes potencialidades de futuro en beneficio de todos los vecinos.

En este sentido, el candidato socialista ya ha manifestado su firme convicción para realizar y aportar una gestión o un gobierno municipal que trate con equidad e igualdad al conjunto de los núcleos urbanos de población que componen en la actualidad el término municipal de Aldeatejada, algo que es «de urgente necesidad».

Casado y padre de 3 hijos, con formación como maestro en la especialidad de Educación Física y Graduado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, David Ramos estará acompañado de un equipo con un claro objetivo: «impulsar el desarrollo de Aldeatejada en todos los ámbitos para recuperar la importancia que debe tener dentro del conjunto de municipios que configuran el alfoz de Salamanca, y muy especialmente en cuestiones tan importantes como el aprovechamiento de su cercanía a la capital para asentar y aumentar población, creación de empleo y desarrollo socio económico y la creación y mejora de servicios públicos como el transporte y las comunicaciones, las infraestructuras educativas y sanitarias, además de un mejor aprovechamiento y gestión de los recursos propios».

## ACABA EL CURSO DE ASISTENTE PERSONAL EN MONLERAS

El curso de Asistente Personal que se ha estado desarrollando durante dos semanas en el Centro de Día de Monleras, ha finalizado tras un total de cuarenta horas de formación, impartidas por el Servicio de Vida Independiente de Asprodes Vitigudino con la colaboración de las asociaciones Escuelas Campesinas de Salamanca, Adeccasal y Asdecoba, así como el Ayuntamiento de Monleras. El curso pretendía ofrecer formación básica para poder trabajar como asistente personal y lo han realizado 21 mujeres de la comarca.



WORD

FRANCISCO AGUADERO FERNÁNDEZ  
ESCRITOR

## MUJERES E HIJAS DE LA TIERRA



El campo siempre ha sido tierra de mujeres y hombres, nacidos iguales, pero con caminos y misiones distintas. Como punto de partida, el hombre orientado a las tareas del campo, la mujer, orientada a la casa y a la familia. Aunque han sido solo eso, orientaciones, porque en la realidad, las mujeres del medio rural han trabajado en las tareas del campo casi tanto, o más, que en las tareas de la casa. Por supuesto que ha habido alguna mujer del medio rural que no ha pisado el campo, para hacer la menor tarea en el mismo, pero las menos. Tal ha sido la excepción que a las que no iban al campo se les decía las señoritas o el más despectivo señoritas.

Lo habitual es que la mujer se ocupe de la casa y de la familia casi en exclusiva y, además, ayude en el campo. Una labor poco o nada reconocida y sí muy silenciada. No es de extrañar que la mujer trate de escapar a la ciudad, marchándose con ellas la posibilidad de regeneración de la

población con nuevos nacimientos. Por éste y otros motivos, hemos llegado a la situación de que la población esté concentrada en la ciudad en un 80 por ciento y se estima que cada año el mundo rural pierde unos 20.000 habitantes.

Si el campo ha sido el gran

abandonado por décadas y décadas, la mujer ha sufrido una doble desigualdad o discriminación, por el hecho de ser mujer y de vivir en un entorno, el medio rural, con menos oportunidades para ellas.

Hasta bien entrada la segunda mitad del siglo XX, si en alguna familia campesina había la posibilidad de que alguien saliera a estudiar fuera, el afortunado sería un hijo varón. Las cosas empezaron a cambiar hacia finales de siglo y hoy la mujer del medio rural está más preparada, si cabe, que el hombre: el 11,9 por ciento de las mujeres del medio rural tienen estudios superiores, mientras que por parte de los hombres los tienen el 8,4 por ciento. Pero ellas apenas rezan

como propietarias, solo el 2,2 por ciento están dadas de alta en explotaciones agrícolas o ganaderas.

De esta realidad son conscientes las mujeres y los hombres del campo, mientras que la sociedad urbana mantiene una imagen bucólica del mismo, sin darse cuenta del drama medioambiental, territorial, humano y de conocimiento que supone el desplazamiento rural y abandono de los pueblos.

Si queremos parar esta sangría y revitalizar la vida del campo es preciso reconocer y poner en valor la aportación de estas hijas y madres de la tierra. Sin ellas, el campo no tiene futuro y el mundo urbano y la sociedad en su conjunto lo lamentaría.