

SANTA MARTA DE TORMES

La OMIC registra 378 consultas y 157 reclamaciones durante 2012

La oficina obtiene un incremento de las quejas al comercio minoritario

MARJÉS / CRISTINA GARCINUÑO
SANTA MARTA DE TORMES

La Concejalía de Economía de Santa Marta de Tormes presentó el balance del trabajo desarrollado en 2012 en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC). Según informó la edil del área, Chabela de la Torre, durante el pasado año la labor de información en materia de consumo a los vecinos ha contado con una atención total de 535 personas, de las cuales 378 fueron para consultas y 157 para reclamaciones relacionadas con el consumo.

En líneas generales, la actividad se ha mantenido de manera muy similar a los datos del año pasado, teniendo una buena aceptación por parte de la población. Sorprendentemente este año han notado un incremento en las reclamaciones realizadas al comercio



La edil de Economía, Chabela de la Torre; y la responsable de la OMIC, Jennifer Porto. MARJÉS

minorista, algo que demuestra que los propios consumidores poco a poco se están concienciando de la importancia de defender sus derechos y cuando no están de acuerdo con las ofertas, publicidad o el vendedor no quiere hacerse responsable de los defectos, son ellos mismos los que solicitan la hoja de reclamaciones, "lo cual indica la concienciación en este tema",

explicó la responsable de la OMIC, Jennifer Porto.

Del total de las reclamaciones, el 51,59% corresponden a temas de telefonía (fija, internet y móvil). El segundo lugar, con un 12,10%, lo ocupan las reclamaciones a las empresas de cobro que, por norma general, están relacionadas con las quejas de telefonía. "Una vez realizada la reclamación por errores

de facturación inmediatamente iniciamos la reclamación contra estas empresas para la paralización de acciones de cobro hasta que lo resuelvan", añadió Porto.

Por otro lado, se ha notado un incremento de las reclamaciones en el comercio minorista, que durante el año pasado se han elevado considerablemente las reclamaciones hasta situarse en la tercera posición con un 8,28% del total. En cuanto al cuarto y quinto lugar están las reclamaciones de los suministros de gas y de electricidad. Aquí destacaron que se han dado casos de fraude por lo que desde la OMIC se tomaron acciones inmediatas remitiendo las actuaciones a la Inspección de Consumo de Salamanca.

De la Torre recordó que "este servicio fue una apuesta del equipo de Gobierno para cubrir una demanda y una carencia que estaban manifestando los vecinos", e insistió que la OMIC no es una competencia obligada pero que entienden que es un servicio fundamental. "El tiempo nos ha dado la razón por la afluencia y la valoración tan positiva que tiene", señaló. ■

NUEVO SERVICIO

Elaboran un documento con recomendaciones

La Oficina del Consumidor ha elaborado una serie de recomendaciones sobre telefonía, suministro de gas y eléctrico, así como recomendaciones en casos del comercio minorista que se colgarán próximamente en la web municipal y que serán de gran ayuda para los santamartinos.

Desde el Ayuntamiento de Santa Marta de Tormes animan a los vecinos a que hagan uso de este servicio que es gratuito y cuyo objetivo es facilitar la realización de las reclamaciones o de las consultas. La OMIC se ubica en las instalaciones del nuevo Ayuntamiento, con un horario de atención al público los lunes y miércoles de 10 a 13 horas y los viernes de 11 a 13 horas.

Además, en la página web www.santamartadetormes.es, en Economía, Hacienda y Consumo, se puede obtener la hoja de reclamaciones en formato word o pdf. De igual manera pueden realizar sus preguntas de consumo al correo electrónico de la propia oficina de información al consumidor (omic@santmartadetormes.org).



Más de 250 de personas acuden al teatro de Alba de Tormes para asistir al Festival Benéfico a favor de Aspace

El Teatro de Alba de Tormes acogió ayer el Festival Benéfico a favor de Aspace. Más de 250 personas no quisieron perderse este acto que contó con la puesta en escena de diez compañías. Entre las actuaciones los asistentes disfrutaron de obras teatrales, un recital de

poesía realizado por Pilar, el baile del grupo de Sevillanas de Alba y de las majorettes y la actuación musical del grupo Bye Bye Lullaby. En total consiguieron recaudar más de 750 euros más los diferentes donativos que irán destinados para Aspace. / MARJÉS

tapicerías
CARMELITAS
Tapizamos y reparamos sofás,
sillones, sillas, etc.
NUEVOS A MEDIDA
923 26 17 30

EN SALAMANCA
ALQUILO NAVE
DIÁFANA A ESTRENAR
Acondicionada y con licencia agroalimentaria.
3 muelles de carga. Divisible desde 500
a 1.500 m². Aparcamiento. Junto a autovías.
RENTA REBAJADA
923 267 935 - 679 345 543

VIVIENDA EN CALLE
ZAMORA (Junto Plaza Mayor)
a 3.200 €/m² construido
Completamente reformada. Completamente exterior

VIVIENDA EN
AVENIDA PORTUGAL
Esquina con FERNANDO DE ROJAS
3 D., 2 WC. 10 años de antigüedad. Cocina con
electrodomésticos. 5.ª altura. 82 m² útiles
252.000 € NEGOCIABLES

PLAZA DE GARAJE
EN AVDA. ITALIA
Para coche grande y moto
PRECIO: 42.000 € NEGOCIABLES
INMOBILIARIA "YA TENGO CASA"
C/ Álvaro Gil, nº 5, bajo
Tfños.: 923 60 29 99 - 618 262 404

Se venden machos y hembras
LIMUSIN
de gran raza y alta puntuación
Tfno.: 620 177 455

SE VENDE
PARCELA INDUSTRIAL
en Nuevo Mercasalamanca
500, 780
o bien 1.280 m²
Precio
Rebajado
676 969 320

Buscamos familias
para alojar alumnos extranjeros
sin experiencia previa
Horario oficinas
923212055-669483885
E-mail: grupos@asellformacion.com