

■ SANTA MARTA DE TORMES



El público respondió a la primera cita del programa cultural./EÑE



Los actores de Lescomic Teatro llenaron de humor el auditorio./EÑE

Una apuesta segura

La continuidad del programa cultural de los sábados logra la respuesta del público

EÑE

CHISTES, humor, teatro, música, cine, magia y sketches variados para criticar e ironizar sobre los distintos ámbitos de la sociedad actual llenarán las tardes de los sábados durante los próximos meses en los espectáculos incluidos dentro de la programación cultural organizada por el Ayuntamiento para que los vecinos disfruten de una oferta de actividades variadas de cara a los fines de semana, con el fin de conseguir la

complicidad y el hábito necesarios para que se acostumbren a participar sin tener que salir del municipio para divertirse.

Unas actuaciones dirigidas al público familiar, en las que tanto niños como jóvenes y mayores son espectadores activos, lo que convierte a las representaciones en una puesta en escena dinámica y con un ritmo que engancha desde el principio a los asistentes, como ayer lo puso de manifiesto el grupo salmantino Lescomic Teatro que desató su bis cómica con su obra "Ora Pro Bobis".

SANTA MARTA DE TORMES ■ CONSUMO

Las protestas sobre telefonía móvil e internet centran las reclamaciones de la OMIC

■ La Oficina Municipal de Información al Consumidor atendió 300 consultas y tramitó 142 demandas en su primer año de servicio

EÑE

La necesidad del servicio de información al consumidor en Santa Marta queda reflejada en el continuo y cada vez mayor volumen de ciudadanos que acuden a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) para exponer sus dudas, quejas y plantear los problemas que les surgen fundamentalmente en materia de telefonía, tanto fija como móvil, e internet.

De esta manera, en su primer año de funcionamiento, desde la OMIC se han atendido 300 consultas y se han tramitado 142 reclamaciones, en las que se sigue manteniendo la tendencia, con un porcentaje mayoritario en el sector de la telefonía móvil, teléfono fijo e internet, banca y vivienda, como asegura la concejala de Consumo, Chabela de la Torre, que señala que son muchos más los vecinos que acuden a informarse o pedir asesoramiento sobre distintos temas.

Un servicio al que está al frente la abogada Jenny Portocarrero, cuya atención personalizada y cercana también contribuye a ofrecer esa confianza y seguridad a los usuarios que acuden a pedir ayuda o una solución a estos conflictos con grandes empresas ante las que se ven indefensos por la tramitación burocrática que conlleva. De ahí, que en opinión de la responsable del servicio, "la información en materia de consumo es básica para evitar esos abusos", independientemente de que al final las reclamaciones se tramiten. Una ayuda que los consumidores valoran positivamente y que se refleja en el incremento continuo de usuarios.



Las principales denuncias de la OMIC son sobre internet y telefonía móvil./EÑE

LOS DATOS

■ SERVICIO MUNICIPAL. La OMIC empezó a funcionar a finales de octubre de 2009 con una buena acogida de los ciudadanos que desde el primer momento acudieron a plantear sus consultas y tramitar sus reclamaciones. Un servicio que ofrece el Consistorio, con la colaboración de la Junta de Castilla y León, para evitar que los usuarios tengan que desplazarse a Salamanca, ya que un volumen importante de consultas que se realizaban en la OMIC de la capital pertenecían a consumidores santamartinos. De esta manera, se cubre esta necesidad y se da una respuesta personalizada y directa a los problemas de los vecinos. De ahí, que la responsable del área de Consumo realice un balance "buenísimo del acierto que ha supuesto la puesta en marcha de esta oficina".

■ SEDE Y HORARIO DE LA OMIC. La OMIC se encuentra ubicada en la primera planta del Edificio Sociocultural y permanece abierta por las mañanas durante tres días a la semana. Los lunes y los miércoles de 10 a 13 horas y los viernes de 11 a 13 horas.

EN IMÁGENES

Taller para elaborar las cañas de las dulzainas en Villamayor

Una decena de alumnos participa este fin de semana en el novedoso curso de elaboración de cañas para dulzainas, impartido por el experto dulzainero de la localidad segoviana de El Espinar, David Huerta. Unas clases en las que los alumnos, amantes de la cultura y el folclore tradicional, pretenden aprender los pasos necesarios para la elaboración del elemento básico que compone estos instrumentos./EÑE



Charla sobre Israel y Palestina en Santa Marta.

La Asociación Tierno Galván acogió la charla de Amnistía Internacional sobre el "Sistema de justicia internacional: Israel y Palestina", en la que se analizó el conflicto y la salida hacia la paz./EÑE