

SANTA MARTA DE TORMES ■ CONSUMO

La OMIC tramita más de un centenar de reclamaciones en el primer año de apertura

■ Cerca de 300 personas han planteado sus consultas en la Oficina del Consumidor ■ Las quejas más usuales son sobre telefonía móvil e internet

EÑE

El Ayuntamiento de Santa Marta celebra hoy el primer aniversario de la puesta en marcha de la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) "con la satisfacción de haber cumplido un reto y los deseos de los vecinos", afirma el alcalde, Javier Cascante, quien destacó que es una más de las actuaciones que realiza el Consistorio "y un servicio importante que reciben los vecinos de forma fructífera y eficiente, aunque no sea competencia municipal hasta tener los 20.000 habitantes".

Una celebración en la que la edil de Economía y Consumo, Chabela de la Torre, y la abogada de la OMIC, Jenny Portocarrero, destacaron la "buena respuesta de los usuarios", con cerca de 300 vecinos, concretamente 242, que han tramitado sus quejas y reclamaciones a través de la OMIC, aunque han sido muchas más las personas que acuden a informarse o realizar una consulta, lo que demuestra que la defensa del consumidor era una realidad en Santa Marta", reconoce De la Torre.

Un año en el que se han tramitado 113 reclamaciones, sobre todo referentes a telecomunicaciones, telefonía móvil, internet y fija, "que es donde más abusos se detectan", afirma Portocarrero, que señala "el incremento considerable de usuarios en la OMIC, por lo que, además de la necesaria función de asesorar y tramitar las quejas, la información en materia de consumo es básica", por eso se ha organizado la Jornada de Comercio Electrónico en colaboración con la Junta y el Observatorio de Regional de Sociedad de la Información (ORSI).



Jenny Portocarrero, Javier Cascante y Chabela de la Torre./EÑE

LOS DATOS

Jornada de Comercio Electrónico. El área de Consumo para celebrar el primer año de la OMIC, ha organizado, en colaboración con la Junta y el ORSI, una Jornada de Comercio Electrónico gratuita para informar de los derechos del consumidor. Una actividad dirigida a todos los públicos que se realizará el jueves 28, a las 17 horas, en el Auditorio Enrique de Sena y que impartirán catedráticos de la Universidad. La primera parte de la jornada abordará los aspectos técnicos y jurídicos de la compra por internet, seguridad y confianza en el comercio electrónico, y otra parte práctica, en la que se enseñarán las herramientas para hacer una compra. Cada asistente recibirá una acreditación y una guía electrónica.

Demanda de otros municipios. La implantación de la OMIC en Santa Marta ha hecho que el Consistorio haya recibido demanda de usuarios de pueblos vecinos, a la que hasta ahora no puede dar respuesta.

SANTA MARTA DE TORMES ■ BIENESTAR SOCIAL

El director de Políticas Migratorias de la Junta abre las III Jornadas Provinciales de Inmigración

■ Los ponentes analizarán la situación de los menores inmigrantes

EÑE

El director general de Políticas Migratorias y Cooperación al Desarrollo de la Junta de Castilla y León, Félix Colsa, junto al alcalde de Santa Marta, Javier Cascante, inaugurará esta mañana las III Jornadas Provinciales sobre Inmigración, que se desarrollarán hasta el sábado 23 en el Auditorio Enrique de Sena, con el objetivo de

seguir avanzando en la integración del colectivo de inmigrantes.

En esta edición, el contenido de las ponencias se centrará en analizar la situación de los menores inmigrantes y el tratamiento que hacen los medios de comunicación sobre este fenómeno social.

El debate, la reflexión y el diálogo comenzará con la intervención del abogado César Tocino para informar sobre "La inseguridad

jurídica de los menores", y la ponencia de Javier García, asesor en materia de extranjería del Procurador del Común de Castilla y León, que también hablará sobre la situación del menor extranjero en la región. Asimismo, las jornadas acogerán experiencias de familias inmigrantes, asociaciones, atención social al colectivo, además de una demostración de la cultura argentina.

EN IMÁGENES



Encuentro literario en Santa Marta. El escritor Luis García Jambrina compartió la tertulia literaria de la Tierno Galván para comentar su libro "El Manuscrito de Piedra", que socios y vecinos han leído durante este mes. Además, aprovechó para presentar su próxima obra "El Manuscrito de Nieve"./EÑE



Vuelven los Paseos Saludables a Carbajosa. El presidente provincial de Cruz Roja y el alcalde de Carbajosa dieron ayer por iniciada la nueva etapa de los Paseos Saludables, en los que un grupo de vecinos recorrerá el municipio en paseos de una hora durante las mañanas de los miércoles./EÑE



Curso de patchwork en Carbajosa. Las mujeres se reúnen cada semana en la Casa de Cultura de Carbajosa para participar en las clases de corte y confección y patchwork. Unas sesiones en las que, además de aprender costura, comparten charla y tertulia entre amigas y buen ambiente./EÑE



Los mayores de Villamayor visitan Madrid. Los socios del Hogar de Mayores "San Juan" han realizado la primera salida de este año, cuyo fin es realizar un viaje donde compartir cultura y ocio. En esta ocasión, 52 mayores de Villamayor visitaron el Real Jardín Botánico y Palacio de Congresos en Madrid./EÑE